

Cari ospiti,

Qui di seguito alcune "regole della casa" per rendere più agevole e più piacevole il soggiorno a Cà 'd Langa... L'inizio del soggiorno comporta la tacita approvazione di tali semplici disposizioni.

#### ▪ **Modalità di prenotazione**

Potete prenotare per telefono, fax o email, indicando, oltre alle date di soggiorno, anche i nominativi degli ospiti. Le prenotazioni saranno correttamente accettate nel momento in cui riceverete nostra conferma scritta mediante email o SMS.

#### ▪ **Gestione della prenotazione: modifiche, annullamento della prenotazione**

Dopo aver prenotato, eventuali variazioni delle date di arrivo o partenza del soggiorno non comportano alcun costo aggiuntivo ma neppure nessuna garanzia di venire pienamente/parzialmente accolte. Maggiore è l'anticipo con cui verremo informati (telefono o email) circa la variazione, maggiore è la probabilità che possa venire accolta.

Le prenotazioni non prevedono comunemente pagamento parziale anticipato del soggiorno ad esclusione di situazioni contingenti nel periodo di alta stagione (la seconda metà di settembre e l'intero mese di ottobre) ove, in relazione all'elevato numero di richieste e alla modesta capienza del nostro B&B, verrà richiesto, nel caso in cui si proceda ad annullamento della prenotazione con preavviso inferiore a 10 giorni rispetto alla data concordata, un indennizzo del 50% dell'ammontare totale.

L'annullamento comunicato il giorno prima della data di soggiorno, comporta invece il pagamento totale.

#### ▪ **Check-in, check-out**

Gli orari di check-in e di check-out sono conformi a quanto indicato sul website [www.cadlanga.it](http://www.cadlanga.it).

Al fine di consentirci l'allestimento del B&B nel miglior modo possibile, vi invitiamo a prendere visione con anticipo circa i suddetti orari e a comunicare/concordare tempestivamente (per telefono o email) eventuali variazioni o specifiche necessità. Ove possibile saremo ben lieti di poter derogare.

In caso di arrivo anticipato oppure di partenza ritardata è comunque possibile, senza alcun costo aggiuntivo, usufruire di un servizio di custodia dei bagagli. In tal caso però i locali del B&B non saranno comunque accessibili fino al momento di check-in o oltre l'orario di check-out.

È inoltre possibile usufruire di check-out ritardato "late check-out". In tal caso è possibile consegnare le chiavi entro le 14:00 del giorno della partenza dietro pagamento di un supplemento di 30 Euro.

La permanenza oltre le 14:00 prevede il pagamento di una notte in più.

#### ▪ **Accesso e condotta presso il bed and breakfast**

Il B&B è dotato di uno spazioso parcheggio in area antistante i locali dove potrete lasciare in tutta tranquillità i vostri mezzi di trasporto. Va però ricordato che il B&B è sito all'interno di un cortile comune ed è pertanto opportuno che le modalità di parcheggio non costituiscano intralcio o difficoltà ai mezzi degli altri avventori del cortile, ad esempio dei nostri/vostri vicini di casa! Inoltre, pur essendo la zona estremamente tranquilla, è comunque buona norma evitare di lasciare incustoditi sui vostri mezzi oggetti di pregio o di valore.

L'accesso al B&B è limitato alle sole persone indicate nella prenotazione. Chi non è mai stato presso il nostro B&B dovrà provvedere ad una registrazione (dati anagrafici accompagnati da un documento valido tipo carta di identità o passaporto). Tale pratica andrà effettuata entro 24 h dalla data di arrivo mediante compilazione di modulo presente all'interno dei locali del B&B. Ci scusiamo qualora la cosa possa sembrare un po' burocratica... tuttavia vi chiediamo di voler compilare suddetto modulo in tutte le sue parti secondo quanto previsto dalle norme di legge.

Una volta ricevuta le chiavi siete responsabili della conduzione e della custodia dei locali, evitate qualunque imprudenza nell'uso degli accessori e delle attrezzature in dotazione del B&B affinché la vostra vacanza possa risultare la più serena e piacevole possibile. Gli stessi oggetti che depositate all'interno dei locali sono sotto la vostra esclusiva custodia e responsabilità.

In accordo al buon senso comune si richiede, nel rispetto del vicinato, di osservare un atteggiamento rispettoso ed educato e durante la fascia oraria notturna (23:00 - 8:00) si chiede altresì di evitare comportamenti particolarmente rumorosi o di disturbo alla quiete pubblica.

#### ▪ **Uso degli accessori**

Mettiamo a disposizione i locali al meglio delle nostre possibilità e ci aspettiamo che con altrettanta cura e attenzione vorrete custodirli durante il vostro soggiorno. Vi invitiamo a segnalarci immediatamente eventuali contrattempi anche banali che riscontrate durante il soggiorno.

Può capitare che qualcosa possa involontariamente danneggiarsi durante l'uso... Appellandoci al buon senso varrà la regola del "chi rompe paga" o in deroga è altrettanto gradita il reintegro degli oggetti eventualmente messi fuori servizio. Comunque, non preoccupatevi troppo per questi accadimenti: è viceversa

sicuramente molto importante essere avvisati tempestivamente per poter procedere a reintegro o riparazione in tempo utile per nuovi ospiti.

All'interno del B&B è disponibile e gratuito l'accesso Internet mediante Wi-Fi. Modalità di accesso sono indicate all'interno dei locali. La connessione veloce è condizionata dal numero contemporaneo degli utilizzatori e dal volume di dati che ciascuno di essi intende manipolare. Eventuali fastidiosi rallentamenti e/o disconnessioni non sono pertanto attribuibili alla nostra volontà.

Il B&B è ovviamente dotato di riscaldamento, tuttavia il camino è un elemento di arredo che normalmente "fa molta presa". Siamo ben lieti se, nel periodo più fresco, vorrete accenderlo con la legna messa a vostra disposizione. Vi invitiamo però a procedere con molta cautela evitando di gettare all'interno oggetti infiammabili che possano provocare improvvise fiammate mettendo a rischio la vostra incolumità.

In caso di eventuali dubbi sull'uso di altri accessori siamo a vostra disposizione, come pure per esigenze e/o vostre richieste addizionali.

- **No smoking policy**

Siamo fermi promotori della No smoking policy. Questo non significa che i fumatori non sono accetti... Più semplicemente chiediamo di evitare di fumare all'interno dei locali.

- **Modalità di pagamento**

Potete pagare con carta di credito (VISA, MasterCard), Pagobancomat oppure in contanti (Euro) al momento del vostro check-out.

Per vostra corretta informazione vi segnaliamo che tra le voci che compongono la distinta di pagamento che vi verrà consegnata all'atto del check-out, troverete una voce relativa la tassa di soggiorno. Questa addizionale, in conformità alle leggi in vigore, verrà versata al Comune di Treiso per sostenere promozioni e altre iniziative a tutela del turismo del nostro territorio. Pagare le tasse non piace a nessuno, però magari conoscendone la causale la cosa può sembrare meno fastidiosa. Grazie!