

Cari ospiti,

Qui di seguito alcune "regole della casa" per rendere più agevole e più piacevole il soggiorno a Cà 'd Langa.... L'inizio del soggiorno comporta la tacita approvazione di tali semplici disposizioni.

▪ **Modalità di prenotazione**

Pur aderendo a portali di prenotazione online siamo convinti sostenitori del più informale "contatto diretto" tra guest e host: vi invitiamo pertanto a prenotare per telefono, fax o e-mail, indicando, le date di soggiorno, i nominativi degli ospiti, l'indirizzo di residenza e un recapito telefonico. Le prenotazioni saranno correttamente accettate nel momento in cui riceverete nostra conferma scritta mediante e-mail.

▪ **Gestione della prenotazione: modifiche, annullamento della prenotazione**

Dopo aver prenotato, eventuali variazioni delle date di arrivo o partenza non comportano alcun costo aggiuntivo ma neppure nessuna garanzia di venire pienamente/parzialmente accolte. Maggiore è l'anticipo con cui verremo informati (telefono o email) circa la variazione, maggiore è la probabilità che possa venire accolta.

Le prenotazioni non prevedono alcun pagamento anticipato.

È consentito l'annullamento della prenotazione entro 7 giorni dalla data di arrivo senza alcun pagamento. Oltre tale data e fino a 2 giorni precedenti la data di arrivo (es. entro il venerdì per un arrivo prenotato la domenica) verrà addebitato un importo pari al 50% del dovuto. L'annullamento comunicato oltre suddetti limiti comporta il pagamento totale.

▪ **Check-in, check-out**

Troverete gli orari di check-in e di check-out sul website www.cadlanga.it.

Al fine di consentirci l'allestimento del B&B nel miglior modo possibile, vi invitiamo a prendere visione con anticipo circa i suddetti orari e a comunicare/concordare tempestivamente (per telefono o e-mail) eventuali variazioni o specifiche necessità. Ove possibile saremo ben lieti di poter derogare.

In caso di arrivo anticipato oppure di partenza ritardata è possibile, senza alcun costo aggiuntivo, usufruire di un servizio di custodia dei bagagli. In tal caso però i locali del B&B non saranno comunque accessibili fino al momento di check-in o oltre l'orario di check-out.

È inoltre disponibile l'opzione "late check-out". In tal caso è possibile consegnare le chiavi entro le 14:00 del giorno della partenza dietro pagamento di un supplemento di 30 Euro.

La permanenza oltre le 14:00 prevede il pagamento di una notte in più.

Al momento del check-in è prevista la registrazione di tutti gli ospiti che dovranno esibire un documento di identificazione valido (passaporto o carta di identità).

▪ **Accesso e condotta presso il bed and breakfast**

Il B&B è dotato di uno spazioso parcheggio in area antistante i locali dove potrete lasciare in tutta tranquillità i vostri mezzi di trasporto. Essendo il B&B sito all'interno di un cortile comune è opportuno che le modalità di parcheggio non costituiscano difficoltà ai mezzi degli altri avventori del cortile, ad esempio dei nostri/vostri vicini di casa! Inoltre, pur essendo la zona estremamente tranquilla, è comunque buona norma evitare di lasciare incustoditi sui vostri mezzi oggetti di pregio o di valore.

L'accesso al B&B è limitato alle sole persone indicate nella prenotazione. Agli ospiti che non hanno mai soggiornato presso il nostro B&B è richiesta la registrazione (dati anagrafici presenti su carta di identità o passaporto).

Una volta ricevuta le chiavi siete responsabili della conduzione e della custodia dei locali, evitate qualunque imprudenza nell'uso degli accessori e delle attrezzature in dotazione del B&B affinché la vostra vacanza possa risultare la più serena e piacevole possibile. Gli stessi oggetti che depositate all'interno dei locali sono sotto la vostra custodia e responsabilità.

Vi chiediamo infine di osservare la quiete durante la fascia oraria notturna (23:00 - 8:00) evitando forti rumori.

▪ **Uso degli accessori**

Mettiamo a disposizione i locali al meglio delle nostre possibilità e ci aspettiamo che con altrettanta cura e attenzione vorrete custodirli durante il vostro soggiorno. Vi invitiamo a segnalarci immediatamente eventuali contrattempi anche banali che riscontrate durante il soggiorno.

Può capitare che qualcosa possa involontariamente danneggiarsi durante l'uso.... Appellandoci al buon senso varrà la regola del "chi rompe paga" o in deroga è altrettanto gradita il reintegro degli oggetti eventualmente messi fuori servizio. Comunque, non preoccupatevi troppo per questi accadimenti: è viceversa sicuramente molto importante essere avvisati tempestivamente per poter procedere a reintegro o riparazione in tempo utile per nuovi ospiti.

All'interno del B&B è disponibile e gratuito l'accesso Internet mediante Wi-Fi. Modalità di accesso sono indicate all'interno dei locali. La connessione veloce è condizionata dal numero contemporaneo degli utilizzatori e dal volume di dati che ciascuno di essi intende manipolare. Eventuali fastidiosi rallentamenti e/o disconnessioni non sono pertanto attribuibili alla nostra volontà.

Il B&B è ovviamente dotato di riscaldamento termoregolato, tuttavia il camino è un elemento di arredo che normalmente "fa molta presa". Siamo ben lieti se, nel periodo più fresco, vorrete accenderlo con la legna messa a vostra disposizione. Vi invitiamo però a procedere con molta cautela evitando di gettare all'interno oggetti infiammabili che possano provocare improvvise fiammate mettendo a rischio la vostra incolumità.

In caso di eventuali dubbi sull'uso di altri accessori siamo a vostra disposizione, come pure per esigenze e/o vostre richieste addizionali.

▪ **Servizio di prima colazione, cambio biancheria, pulizia**

La prenotazione include sempre la prima colazione. Ogni mattina verso le 8 vi forniremo un cesto con pane fresco e altri prodotti tipici locali per prepararla da sé al momento più adatto.

Secondo la prassi comune per i B&B, non è previsto il rifacimento della camera da letto. Un set completo di biancheria (bagno, camera da letto) è messo a disposizione degli ospiti e il cambio totale, per soggiorni superiori alla settimana, è previsto alla metà del vostro periodo di permanenza.

La pulizia e il riordino finale dell'appartamento sono inclusi nel prezzo.

▪ **"No smoking policy"**

Siamo fermi promotori della "No smoking policy". Questo non significa che i fumatori non sono ben accetti... Più semplicemente chiediamo di evitare di fumare all'interno dei locali.

▪ **Modalità di pagamento**

Il pagamento è previsto al momento del check-in, potete pagare con carta di credito (VISA, AmericanExpress, MasterCard), di debito (Pagobancomat, Maestro) oppure in contanti (Euro).

Per vostra corretta informazione vi segnaliamo che tra le voci che compongono la distinta che vi verrà consegnata all'atto del pagamento, troverete una voce relativa la tassa di soggiorno. Questa addizionale, in conformità alle leggi in vigore, verrà versata al Comune di Treiso per sostenere promozioni e altre iniziative a tutela del turismo del nostro territorio. Pagare le tasse non piace a nessuno, però magari conoscendone la causale la cosa può sembrare meno fastidiosa. Grazie!